



RELATÓRIO E CONTAS

a 31 de Dezembro de 2022

RELATÓRIO DE GESTÃO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Senhores Acionistas,

No cumprimento dos preceitos legais e estatutários, o Conselho de Administração **CONFIANÇA MICRO-SEGUROS, S.A.**, tem a honra de apresentar o seu primeiro Relatório e Contas do exercício findo a 31 de Dezembro de 2022, que marca igualmente o primeiro ano de exercício de actividades da micro-seguradora.

1. ÓRGÃOS SOCIAIS

Os titulares dos Órgãos Sociais, eleitos na primeira Assembleia geral para o triénio 2022/2024, são os seguintes

Assembleia-Geral (Mesa)	
Presidente	Lopes Chinda
Secretária	Hortelinda Macome
Conselho de Administração	
Presidente	Bernardo Luis Tembe
Administrador Financeiro	Francisco Alfredo Cuamba
Administrador Comercial	Paulo Cuvila
Conselho Fiscal	
Fiscal Único	WBC AUDITORES E CONSULTORES
Representante	Baptista Bota
Auditor Independente	
Representante	CAT CONSULTORES LDA
	Agostinho Fernando

2. PRINCIPAIS INDICADORES

	2022	2021
Comercial		
Prémios de Seguro Direto	10.401.912	-
Sinistralidade		
Sinistralidade Global Bruta	0.41%	-
Autonomia Financeira e Solvabilidade		
Ativos Líquido	25.159.552	-
Capitais Próprios	19.813.635	-
Passivos	4.213.571	-
Cobertura de Margem de Solvência	29.641.852	-
Cobertura das Provisões Técnicas - Vida	296%	-

PALAVRA DO PRESIDENTE

Concluído o exercício de 2022, o Conselho de Administração da **CONFIANÇA MICRO-SEGUROS, S.A.**, apresentar aos Senhores Accionistas, o Relatório e Contas a 31 de Dezembro de 2022.

Ao fazer o balanço do primeiro ano de actividades da **CONFIANÇA MICRO-SEGUROS, S.A.**, importa relevar o momento particularmente difícil, onde concentrou mais esforços na implementação do novo Sistema Integrado de Gestão de MICRO-SEGUROS, tendo em vista a imperiosa necessidade de estabelecer eficiência operacional (subscrição, de emissão de apólices e controlo das cobranças), o controlo de processos e a mitigação de riscos bem como para inovação digital, tudo visando encontrar no mercado um espaço para apresentar e colocar seus produtos e soluções inovadoras, que gradualmente, serão reconhecidos com um cunho de qualidade e de referência no sector.

O Projecto de Construção da SEDE e implementação do novo Core Banking Systems teve mais impacto na actividade da **CONFIANÇA MICRO-SEGUROS, S.A.**, ao nível da ocupação dos seus recursos humanos, bem como no plano operacional e financeiro.

Os momentos difíceis e adversos desafiaram-nos e marcaram também nosso início de actividade num mercado com adversidades inimaginável e imprevisível de MICRO-SEGUROS, onde tivemos de enfrentar e nos orientar para adaptação.

Apesar desta conjuntura desfavorável, iniciamos nossas actividades com esperança de fazer o melhor e na confiança numa gestão criteriosa, forte solida nos activos. Ainda que a Receita Processada e o Resultado Líquido não esteja em linha com os valores projectados no Plano Estratégico, mas a margem de solvência é confortável.

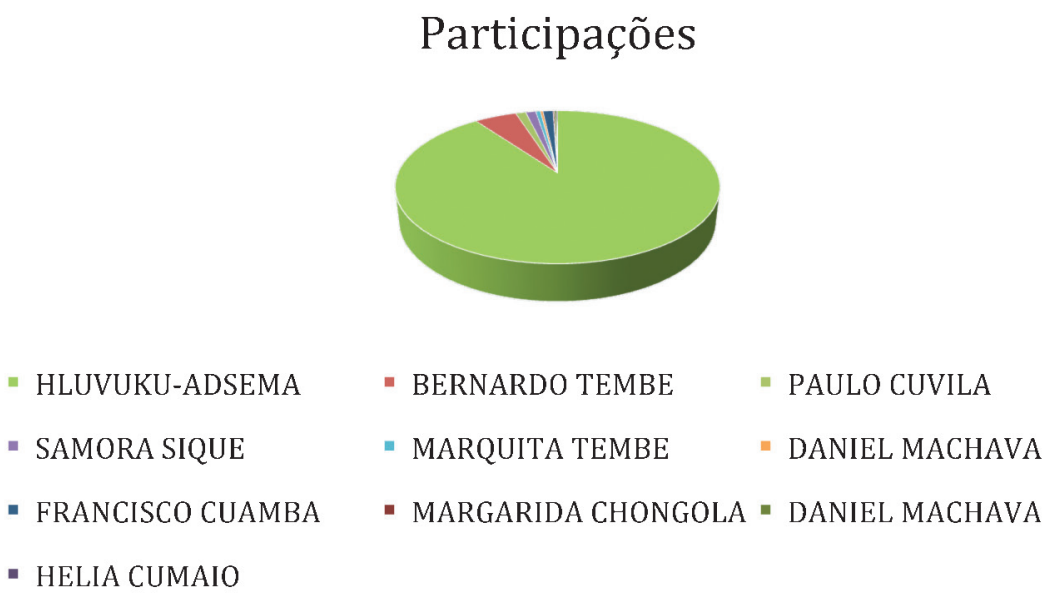
O resultado e os principais indicadores económico-financeiros da **CONFIANÇA MICRO-SEGUROS, S.A** reflectem a força e coesão da nossa equipa constituída e as famílias poderão contar com a **CONFIANÇA MICRO-SEGUROS, S.A** muito forte, solvente, proactiva, inovadora, socialmente responsável, flexível e com grande capacidade de adaptação no mercado bem como a novos contextos e satisfação às necessidades de proximidade dos clientes e ainda na forma de fazer criada que vai conquistar mais confiança no mercado e aos clientes bem como parceiros.

O Presente exercício foi marcado pela introdução e testes do Core Banking Systems LPF para garantir melhor qualidade na gestão de MICRO-SEGUROS emissão de relatórios para gestão em tempo necessário, com impacto positivo na gestão da carteira e para governação corporativa da micro-seguradora.

Os nossos produtos e serviços são fundamentais para uma economia sustentável, alicerçados principalmente no mercado corporate, alcançando, muitas vezes, o mercado de baixa renda através de desenvolvimento de soluções de MICRO-SEGUROS.

ESTRUTURA ACIONISTA

O Capital social da CONFIANÇA MICRO-SEGUROS SA é de 20Milhões de meticais, e A HLUVUKU-ADSEMA detém uma participação qualificada de 90% do capital social. Abaixo segue a distribuição do capital social:



O aumento e realização do capital social que passou de 10. Milhões de Meticais para 20 Milhões de meticais, foi influenciado por um conjunto de objectivos estratégicos estruturais e operativas, para o ano 2023, entre as quais se destacam:

- Construção da Sede da **CONFIANÇA MICRO-SEGUROS, S.A.**;
- Continuação no Investimento do Core Banking e plataformas de vendas digitais;
- Reforço e formação de novo quadro de pessoal para melhoria do atendimento no negócio;
- Criação de novas linhas de negócios;

RECURSOS HUMANOS

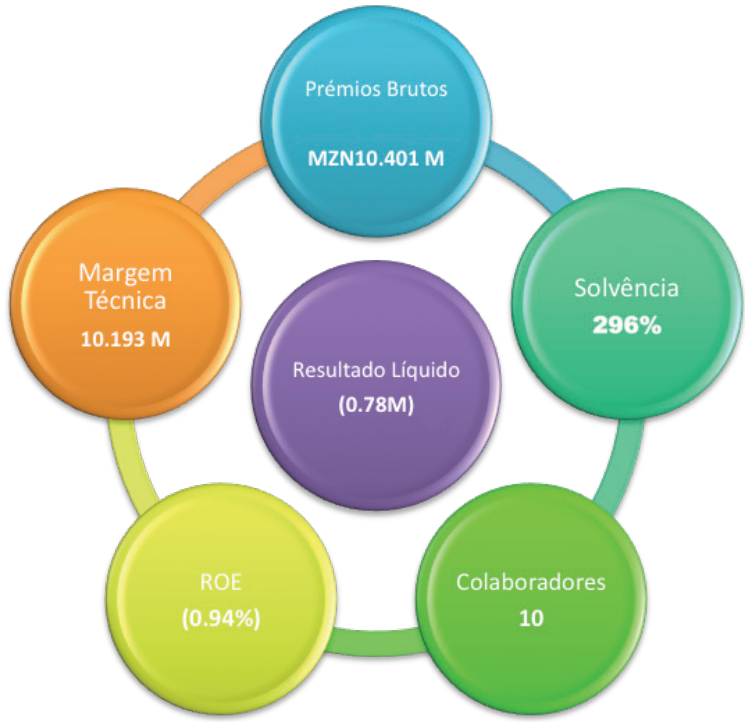
Foi criado um quadro de pessoal através da contratação de talentos especializados para atender sobretudo as áreas de subscrição, e diferentes técnicos para complementar as restantes áreas e com objectivo de implementar uma cultura de trabalho inspirada em valores de dedicação, honestidade e integridade, tendo finalizado o ano 2022 com 8 colaboradores.

Foram ministradas formações sobre matéria do sector bem como formação sobre Prevenção e Combate ao Branqueamento de Capitais, tendo sido definido procedimentos e critérios de actuação, a lógica de conformidade de processos de KYC – *Know Your Customer*.

A **CONFIANÇA MICRO-SEGUROS, S.A** também já se encontra inscrito no GIFIM para cumprir com a obrigação de comunicação de operações suspeitas e relatórios de progresso.

ACTUAÇÃO COMERCIAL

A análise económico-financeira da CONFIANÇA MICRO-SEGUROS SA foi condicionado por factores exógenos associados à conjuntura interna que limitaram o rápido crescimento de serviços, tal como planeado, conforme sustentada pelos indicadores de estrutura de gestão corrente e de rentabilidade.



No presente exercício, a **CONFIANÇA MICRO-SEGUROS, S.A.**, concentrou seu negócio exclusivamente na captação de prémios de VIDA FINANCEIRO.

RESULTADO LÍQUIDO

Num ano atípico e de grandes desafios, o Resultado Líquido em 31 de Dezembro de 2022 foi de (186.364.93), um desvio negativo de 5,98% em relação ao projectado.

A **CONFIANÇA MICRO-SEGUROS, S.A** esta implementar um modelo de negócio com gestão eficiente e um controlo rigoroso de custos operacionais para tornar seus prémios mais competitivos.

O esforço de melhoria da rentabilidade da carteira de investimento, destaca-se ainda a constituição de Depósitos a Prazo.

A rentabilidade dos capitais próprios (ROE) situou-se em **-0,94%**, e o Rendibilidade do Activo (ROA) situou-se em **-1,62%**.

MARGEM DE SOLVÊNCIA

Em 31 de Dezembro de 2022, apresentou um rácio de solvência de 296%, extraordinariamente acima do limite mínimo exigido pelo órgão de supervisão, o que revela uma robustez financeira e uma estrutura de capitais sólida e adequada às responsabilidades assumidas.

O rácio de solvência apresentado foi calculado de acordo com os critérios definidos pelo Instituto de Supervisão de Seguros de Moçambique (ISSM).

PERSPETIVAS DE EVOLUÇÃO

Ao longo do ano de 2023 anteveem-se risco financeiros, económicos e sociais,

A **CONFIANÇA MICRO-SEGUROS, S.A** vai implementar rigorosamente os objectivos estratégicos para um crescimento sólido, permitindo criar uma estabilidade interna, e vai continuar apostar fortemente na inovação e digitalização, com foco na excelência para maior proximidade e satisfação de clientes, colaboradores e parceiros.

AGRADECIMENTOS

Reiteramos o compromisso de no ano de 2023, continuar na rota de crescimento, da nossa actividade, fazendo parcerias certas para o nosso negócio e procurando estar mais próximo dos nossos clientes.

Ao finalizar, apresentamos os nossos agradecimentos a todos que nos ajudaram de forma decisiva para a nossa integração no mercado, nomeadamente:

Ao Instituto de Supervisão de Seguros de Moçambique (ISSM), pela forma como tem apoiado o sector e acompanhado o actividade da **CONFIANÇA MICRO-SEGUROS, S.A;**

- ❖ Aos clientes pela preferência e confiança demonstrada;
- ❖ Aos accionistas, pelo empenhamento, comprometimento e compreensão manifestada;
- ❖ A CAT CONSULTORES LDA, nossos auditores que prestaram colaboração;
- ❖ Aos trabalhadores pelo esforço, competência, dedicação e espírito de equipa com que desempenharam as suas tarefas.

Aos nossos clientes e parceiros estratégicos, reafirmamos o compromisso de continuar a aprimorar a nossa abordagem de negócio, privilegiando a proatividade de soluções que garantam a sustentabilidade de negócios, com benefícios integrados e padrões de qualidade que todos merecem, Muito obrigado.

Bela Vista, aos 08 de Fevereiro de 2023

Atentamente,



Bernardo Luís Tembe

PCA,



Relatório e parecer do FISCAL UNICO

Exmos Senhores Accionistas da CONFIANÇA MICRO – SEGUROS, SA

Em cumprimento das disposições legais e estatutárias e com o mandato que nos foi confiado, vimos submeter à vossa apreciação o nosso Relatório e Parecer que abrange a actividade por nós desenvolvida e os documentos de prestação de contas da CONFIANÇA MICRO - SEGUROS, SA relativos ao exercício findo em 31 de Dezembro de 2022, os quais são da responsabilidade do Conselho de Administração.

No decurso deste exercício, acompanhamos na oportunidade e a extensão que consideramos adequada, a evolução das actividades da MICRO - SEGUROS, a regularidade dos seus registos contabilísticos e o cumprimento do normativo legal e estatutário em vigor, tendo recebido do Conselho de Administração, e dos diversos serviços internos as informações e os esclarecimentos solicitados.

Examinou o Balanco e as demonstrações de resultados referentes ao exercício findo a 31 de Dezembro de 2022, que apresentam-se claros e satisfazem requisitos legais, assim como contem as menções obrigatórias e todos elementos indispensáveis.

A Demonstração de Resultados e a Demonstração do Rendimento Integral do Microbanco para o Exercício findo em 31 de Dezembro de 2022 espelham um prejuízo de MZN (78 796) o qual traduz o resultado da actividade do Micro - Seguros.

Que a demonstração dos Fluxos de Caixa e seus equivalentes apresentou um saldo de MZM 2.971.620.

O relatório de gestão emitido pelo Conselho de Administração, o qual, em nosso entender, esclarece sobre os principais aspectos da actividade da Micro - Seguros no exercício findo a 31 de dezembro de 2022. Foi notório também que a Auditoria Interna esteve sempre focada em acrescentar valor a gestão de diversas unidades orgânicas, tendo como principal objectivo a avaliação do cumprimento dos procedimentos e princípios estabelecidos.

Apreciou de igual modo o relatório dos auditores externos, a CAT CONSULTORES, LDA, relativa as demonstrações financeiras do Microbanco do exercício findo a 31 de dezembro de 2022, cujo âmbito da auditoria e opinião expressa mereceu sua concordância.

Considera que as demonstrações financeiras e o relatório do conselho de administração, bem como a proposta de aplicação de resultados do exercício findo a 31 de Dezembro de 2022, estão em conformidade com a Lei e satisfazem as disposições estatutárias, e foram preparadas de acordo com as Normas Internacionais do Relato Financeiro, pelo que recomenda sua aprovação em assembleia geral dos accionistas.

O Fiscal Único deseja expressar o seu agradecimento ao Conselho de Administração e seus colaboradores pela dedicação e zelo e valiosa colaboração que lhe foi prestada.

Bela Vista, 19 de Abril de 2023

O FISCAL UNICO

WBK Sociedade de Auditores Certificados, Lda nº 24/SAC/OCAM/2020,

representado por:



Venâncio Chirrime

Auditor Certificado (CP 03/OCAM/2012)



Escritório
Postana Rovuma Hotel
Rua da Sé, n.º 114, 3.º andar
Tel: (+258) 21 3 06 05 1
info@catconsultores.co.mz
www.catconsultores.co.mz
Maputo - Moçambique

Sede
Rua do Novo Cemitério
N.º 400 206 104
Cel: (+258) 84 66 44 21 6
info@catconsultores.co.mz
www.catconsultores.co.mz
Marracuene - Maputo

RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE

AOS

ACCIONISTAS DA CONFIANÇA MICRO-SEGUROS, S.A

MAPUTO

Opinião

Auditamos as Demonstrações Financeiras anexas da **CONFIANÇA MICRO-SEGUROS, S.A.** relativas à 31 de Dezembro de 2022, que compreendem a Posição Financeira, (que evidencia um total de activo de **25.221.789** Meticais e Capital Próprio no montante de **19.921.204** Meticais, incluindo um resultado líquido negativo de **78.796** Meticais), a Demonstração de Resultados, relativas ao período findo naquela data, a Demonstração de fluxo de caixa, a Demonstração de alterações no capital próprio e notas às demonstrações financeiras.

Em nossa opinião, as Demonstrações Financeiras apresentam de forma verdadeira e apropriada, em todos os aspectos materialmente relevantes, a posição financeira da **CONFIANÇA MICRO-SEGUROS, S.A.** em 31 de Dezembro de 2022 e o seu desempenho financeiro no exercício findo naquela data, em conformidade com as Normas Internacionais de Relato Financeiro.

Realizamos a nossa auditoria de acordo com as Normas Internacionais de Auditoria (ISAs) e demais normas e orientações técnicas e éticas da Ordem dos Contabilistas e Auditores de Moçambique (OCAM). As nossas responsabilidades nos termos destas normas estão descritas na secção *Responsabilidades dos Auditores pela Auditoria das Demonstrações Financeiras* do nosso relatório. Somos independentes da Entidade de acordo com o *Código de Ética para os Contabilistas Profissionais (Código IESBA)* e com base nos demais requisitos éticos nos termos do código de ética da OCAM. Estamos convictos que a prova de auditoria que obtivemos é suficiente e apropriada para proporcionar bases para a nossa opinião.

Outra informação

Os encarregados de governação são responsáveis pela informação que compreende o relatório da Administração, relatório do Conselho Fiscal e a aprovação do Conselho de Administração e não inclui as demonstrações financeiras e o nosso relatório de Auditoria.

A nossa opinião sobre as Demonstrações Financeiras não abrange e não expressa uma opinião de auditoria ou qualquer outra forma de garantia de fiabilidade sobre a mesma.

Em conexão à nossa auditoria das Demonstrações Financeiras, a nossa responsabilidade é ler e, ao fazê-lo, considerar se a informação é materialmente inconsistente com as Demonstrações Financeiras ou com o nosso conhecimento obtido durante a auditoria, ou se de outra forma parece conter distorções materiais. Se com base no trabalho que realizamos concluirmos que existe uma distorção material nessa informação, somos obrigados a reportar este facto. Não temos nada a reportar a este respeito.

Responsabilidade da Entidade Gestora

A Entidade Gestora é responsável pela preparação e apresentação apropriada das Demonstrações Financeiras de acordo com as Normas Internacionais de Relato Financeiro e pelo controlo interno que determine ser necessário para permitir a preparação de Demonstrações Financeiras isentas de distorções devido a erro ou fraude.

Quando prepara Demonstrações Financeiras a entidade gestora, é responsável por avaliar a capacidade de se manter em continuidade, divulgando, quando aplicável, as matérias relativas à continuidade e usando o pressuposto da continuidade a menos que a entidade gestora, tenha a intenção de liquidar a empresa ou cessar as operações, ou não tenha alternativa realista senão fazê-lo.

A Entidade Gestora é, também, responsável pela supervisão do processo de relato financeiro.

Responsabilidade do Auditor pela Auditoria das Demonstrações Financeiras

Os nossos objectivos consistem em obter segurança razoável sobre se as Demonstrações Financeiras como um todo estão isentas de distorções materiais devido a fraude ou erro, e emitir um relatório onde conste a nossa opinião. Segurança razoável é um nível elevado de segurança, mas não é uma garantia de que uma auditoria executada de acordo com as ISAs detectará sempre uma distorção material quando exista.

As distorções podem ter origem em fraude ou erro e são consideradas materiais se, isoladas ou conjuntamente, se possa razoavelmente esperar que influenciem decisões económicas dos utilizadores tomadas com base nessas Demonstrações Financeiras. Como parte de uma auditoria de acordo com as ISAs, fazemos julgamentos profissionais e mantemos cepticismo profissional durante a auditoria e, também:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção material das Demonstrações Financeiras, devido a fraude ou a erro, concebemos e executamos procedimentos de auditoria que respondam a esses riscos, e obtemos prova de auditoria que seja suficiente e apropriada para proporcionar uma base para a nossa opinião. O risco de não detectar uma distorção material devido a fraude é maior do que o risco de não detectar uma distorção material devido a erro, dado que a fraude pode envolver conluio, falsificação, omissões intencionais, falsas declarações ou sobreposição ao controlo interno;
- Obtivemos uma compreensão do controlo interno relevante para a auditoria com o objectivo de conceber procedimentos de auditoria que sejam apropriados nas circunstâncias, mas não para expressar uma opinião sobre a eficácia do controlo interno da **CONFIANÇA MICRO-SEGUROS, S.A.;**
- Avaliamos a adequação das políticas contabilísticas usadas e a razoabilidade das estimativas contabilísticas e respectivas divulgações feitas pela Administração;
- Concluimos sobre a apropriação do uso, pelo órgão de gestão, do pressuposto da continuidade e,

com base na prova de auditoria obtida, se existe qualquer incerteza material relacionada com acontecimentos ou condições que possam suscitar dúvidas significativas sobre a capacidade do **CONFIANÇA MICRO-SEGUROS, S.A.**, para dar continuidade às suas actividades;

Se concluirmos que existe uma incerteza material, devemos chamar a atenção no nosso relatório para as divulgações relacionadas incluídas nas Demonstrações Financeiras ou, caso essas divulgações não sejam adequadas, modificar a nossa opinião.

As nossas conclusões são baseadas na prova de auditoria obtida até à data do nosso relatório. Porém, acontecimentos ou condições futuras podem levar a que a Entidade descontinue as suas actividades;

Comunicamos com os encarregados da governação, incluindo o órgão de fiscalização, entre outros assuntos,

o âmbito e o calendário planeado da auditoria, e as conclusões significativas da auditoria incluindo qualquer deficiência significativa de controlo interno identificado durante a auditoria.

Acreditamos que as evidências de auditoria obtidas são suficientes e apropriadas para nos fornecer bases para a nossa opinião.

Maputo, 24 de Março de 2023

CAT CONSULTORES, LDA

14/SCA/OCAM/2015



Agostinho A. Fernando

Auditor 69/CA/OCAM/2

Ganhos e Perdas	Ramo Vida	Diversos	Totais do Exercício
Prémios adquiridos líquidos de resseguro	10.401.912	-	10.401.912
Prémios brutos emitidos	10.401.912	-	10.401.912
Prémios de resseguro cedido			
Montantes pagos	45.332	-	45.332
Montantes brutos	45.332	-	45.332
Partes dos resseguros	10.542.734	-	10.542.734
Gastos de exploração líquidos	10.542.734	-	10.542.734
Outros	-	315.397	315.397
De empréstimos e contas a receber valorizados a custo amortizado	-	315.397	315.397
Rendimentos			
Outros rendimentos/gastos técnicos, líquidos de resseguro	253.371	-	253.371
Outras provisões (variação) Outros rendimentos/gastos	253.371	-	253.371
Resultado antes de imposto	(439.525)	315.397	(124.128)
Impostos correntes			
Impostos diferidos	(140.648)	100.927	(39.721)
Resultado líquido do exercício	(298.877)	214.470	(84.407)

DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS E OUTROS RESULTADOS INTEGRAL

DEMONSTRAÇÃO DA POSIÇÃO FINANCEIRA

Descrição	2022	2021
Activos		
Caixa e seus equivalentes e depósitos à ordem	1.841.215	-
Empréstimos e contas a receber outros depósitos	10.000.000	-
Edifícios		-
De uso próprio	5.234.168	-
Outros activos tangíveis	2.188.929	-
Depreciações e provisões	(1.765.633)	-
Outros activos intangíveis	1.075.457	-
Depreciações e provisões	(42.351)	-
Acréscimos e diferimentos	6.690.003	-
Total dos activos	25.221.789	-
Passivos		
Provisão para riscos em curso	253.371	-
Passivos por impostos diferidos	2.894.765	-
Acréscimos e diferimentos	2.152.449	-
Total dos passivos	5.300.584	-
Capital próprio		
Capital social	20.000.000	-
Resultados do exercício	(78.796)	-
Total do capital próprio	19.921.204	-
Total do capital próprio e passivo	25.221.789	-

Para ser lido em conjunto com as notas explicativas às demonstrações financeiras

DEMONSTRAÇÃO DAS VARIAÇÕES EM CAPITAL PRÓPRIO

Descrição	Capital social	Reserva legal	Resultado líquidos do período	Total de capitais próprios
Balanço 31 de Janeiro de 2022	10.000.000	-	-	10.000.000
Aumento de capital	10.000.000	-	-	10.000.000
Resultado líquido do período	-	-	(78.796)	(78.796)
Saldo em 31 de Dezembro de 2022	20.000.000	-	(78.796)	19.921.204

Para ser lido em conjunto com as notas explicativas às demonstrações financeiras

DEMONSTRAÇÃO DE FLUXOS DE CAIXA

DESCRIÇÃO	Nota	2022	2021
Fluxos de caixa das actividades operacionais			
Resultado líquido do exercício		(186.365)	-
Ajustamentos ao resultado relativos a:			
Depreciações e amortizações		1.807.983	-
Outras provisões		253.371	-
Variações nos activos e passivos operacionais:			
(Aumento) / redução em devedores por operações de seguros e outras operações		(6.592.036)	-
Aumento / (redução) em credores por operações de seguros e outras operações		5.635.082	-
Aumento / (redução) de outros activos		(35.73)	-
Aumento / (redução) de impostos activos / passivos		587.868	
Aumento / (redução) de outros passivos financeiros			
Caixa líquida gerada pelas actividades operacionais		1.470.173	
Fluxos de caixa das actividades de investimento			
Aquisição de activos tangíveis		(7.423.097)	-
Aquisição de activos intangíveis		(1.075.457)	-
Caixa líquida gerada pelas actividades de investimento		(8.498.554)	-
Fluxos de caixa das actividades de financiamento			
Aumento de capital social		10.000.000	-
Caixa líquida gerada pelas actividades de Financiamentos		10.000.000	-
Aumento/(redução) em caixa e equivalentes de caixa		2.971.620	
Caixa e equivalentes de caixa a 1 de Janeiro		8.869.595	-
Caixa e equivalentes de caixa a 31 de Dezembro		11.841.215	-

